

Nota van Inlichtingen

11 november 2020

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina Nr.	Vraag	Antwoord
1.	Algemeen		Hoe gaat opdrachtgever borgen dat wij en uw medewerkers/ leerlingen zich tijdens de schouw aan de COVID-19 regels (kunnen) houden? M.a.w. hoe voorkomt opdrachtgever dat wij in gangen en klassen komen waar tegelijkertijd ook grote hoeveelheden leerlingen aanwezig zijn.	Reeds beantwoord in de aanvullende berichtgeving in relatie tot de zich voor de schouw aangemelde partijen.
2.	Algemeen		Graag wenst Inschrijver voor 27-10, datum voor de schouw een overzichtstekening van u te ontvangen van het huidige AP-plan. De aangeleverde site survey rapport laat uitsluitend het nieuwe beoogde AP-plan zien, maar hiermee wordt voor Inschrijver niet duidelijk waar nu al bekabeling aanwezig is?	In de aanvullende berichtgeving in relatie tot de zich voor de schouw aangemelde partijen is aangegeven dat deze informatie beschikbaar wordt gesteld in de 1 ^e Nota van inlichtingen. Derhalve treft inschrijver bijgesloten aan deze NVI: Plattegronden_Accespoints.zip
3.	Algemeen		Wat is het type bekabeling waar in het huidige AP-plan momenteel gebruik van wordt gemaakt?	• Koningin Wilhelminalaan: Cat5e, • Vondellaan A vleugel: Cat7, • Vondellaan B Vleugel: Cat5e
4.	Algemeen		Wat is in het huidige AP-plan het huidige aantal aanwezige brandwerende doorvoeringen?	Nee, aanbestedende dienst verzorgt zelf de bekabeling. Derhalve vervalt alles voor Inschrijver m.b.t. brandwerende doorvoeringen en handelingen inzake bekabeling.
5.	Algemeen		Wat is het beoogde aantal brandwerende doorvoeringen op basis van het door u aangeleverde site survey report?	Zie antwoord op vraag 4.
6.	PvE, eis P.E. 20	27	Opdrachtgever eist dat alle denkbare devices worden ondersteunt worden. Opdrachtnemer wenst duidelijk te maken dat een Wifi verbinding een samenwerking is van twee apparaten, waarbij beide zich aan de standaard moeten houden. Maar ook waarbij zend- en ontvangst waarden t.o.v. elkaar sterk kunnen variëren. De ervaring is dat het incidenteel voorkomt dat apparatuur niet (goed) samenwerkt en dat daar veelal een oplossing voor gevonden wordt. Maar Opdrachtnemer kan echter niet garanderen dat 100% van de apparaten ook wordt ondersteunt.	Dit is niet echt een vraag, maar Aanbestedende dienst begrijpt en erkent dat er apparaten kunnen zijn die zelf de oorzaak zijn van incompatibiliteit.
7.	PvE, eis P.E. 25	27	Is het toegestaan om apparatuur her te gebruiken, waarbij de geëiste garantietermijn door opdrachtnemer wel wordt afgegeven?	Nee, dit is niet toegestaan.
8.	PvE, eis P.E. 31	28	Opdrachtgever levert een site survey rapport aan waarin een dekkingsgraad en voorgesteld AP-plan wordt meegeleverd. Vraagt Opdrachtgever een wifi dekking op basis van het aangeleverde site survey rapport of moet Opdrachtnemer zelf inmeten?	De site survey is specifiek voor deze aanbesteding uitgevoerd. Wifi dekking moet minimaal op basis van de geleverde site survey zijn. Inschrijver mag desgewenst ook na gunning zelf een site survey uitvoeren.

Nota van Inlichtingen

11 november 2020

9.	PvE, eis P.E. 32	28	Opdrachtgever eist van Opdrachtnemer om interferentie te voorkomen. Het is voor Opdrachtnemer niet mogelijk om storingsbronnen die interferentie kunnen veroorzaken te elimineren. Het radio spectrum is een licentievrij spectrum en hierin mag elke apparaat zenden en ontvangen. Dus interferentie voorkomen is niet altijd mogelijk. Met name niet in de 2,4 Ghz band, omdat de niet overlappende kanalen hier zeer beperkt zijn. Wat Opdrachtnemer wel kan garanderen is dat de apparatuur zoveel mogelijk (automatisch) om de interferentie heen werkt en altijd zoekt naar kanalen die geen of minder interferentie hebben.	In het ontwerp kan meegenomen worden dat AP's elkaar niet in de weg zitten door de zendkracht op elkaar af te stemmen. Eveneens kan in het ontwerp opgenomen worden dat de kanalen van de AP's op elkaar en de omgeving afgestemd zijn.
10.	PvE, eis P.E. 38	28	Bedoelt Opdrachtgever hier een validatie op basis van een Ekahau-meting en een Spectrum analyse?	Ja, dat is akkoord.
11.	PvE, eis P.E. 52	30	Om te bepalen in welke mate er brandwerende doorvoeren weer gedicht moeten worden, wil Opdrachtnemer een inschatting maken op basis van het totaal aantal aanwezige brandwerende doorvoeren. Kunt u aangeven hoeveel brandwerende doorvoeren per locatie aanwezig zijn?	Bekabeling wordt door Aanbestedende dienst zelf verzorgd.
12.	Uitnodiging tot Inschrijving, hoofdstuk 3.1.1.	15	Opdrachtgever maakt gebruik van Quarantainenet voor NAC en post admission control. Kunt u (functioneel) beschrijven welke functies deze oplossing vervult? Bijvoorbeeld hoeveel rollen zijn er en wordt er gebruik gemaakt van een PKI-oplossing?	Quarantainenet wordt als volgt gebruikt: 1. Toegangscontrole/onboarding voor het draadloze netwerk. Op basis van active directory account wordt toegang verleent tot het draadloze netwerk. Er zijn geen onderscheidende rollen. 2. Netwerkisolatie van verdacht apparatuur/gedrag. Op basis van honeypots en analyseren van dns-queries kan een gebruiker/apparaat in een apart VLAN geplaatst worden. De gebruiker krijgt uitleg en instructies om het probleem zelf te verhelpen. 3. Captive-portal voor gasten toegang. Gasten kunnen een activatiecode halen bij de receptie en vervolgens zich op de captive-portal registreren om te verbinden met het gasten wifi.
13.	PvE, eis P.E. 54	30	Kan Aanbestedende Dienst definiëren wat zij verstaat onder 3e lijns Beheer en Onderhoud?	Complexere incidenten en problemen. Gebruikersvragen, updates en configuratie aanpassingen verzorgt Aanbestedende dienst zelf.
14.	3.2 Scope / Authenticatie en beveiliging	16	Graag ontvangen we een specificatie van de gewenste eisen met betrekking tot de NAC oplossing.	• Gebruikers kunnen zelf eenvoudig apparaten registreren en onboarden; • Ondersteuning voor Windows, macOS, iOS, Android; • Ondersteuning voor Active Directory authentication;

Nota van Inlichtingen

11 november 2020

				• Levering en intrekking van apparaat-specifieke inloggegevens en certificaten; • Ingebouwde certificaat autoriteit specifiek voor BYOD; • Inzicht in gebruik BYOD en centrale policies en beheer; • Quarantaine/isolatie mogelijkheid;
15.	3.2 Scope / Authenticatie en beveiliging	16	Mag opdrachtnemer er vanuit gaan dat de licentie kosten van de NAC oplossing buiten de scope van de opdracht vallen?	Nee, deze kosten vallen binnen de scope van deze opdracht, zie hiervoor Uitnodiging tot Inschrijving H 3.2 scope en ook Annex III Prijzenblad (regel 31 - jaar 1 t/m 6).
16.	1.2 Doel, looptijd en omvang	7	Kunt u een toelichting op de indicatieve waarde en hoe deze tot stand is gekomen?	De waarde is tot stand gekomen op basis van eerder gemaakte kosten voor de huidige oplossingen en voorgaande oplossingen.
17.	1.2 Doel, looptijd en omvang	7	Mag opdrachtnemer er vanuit gaan dat de indicatieve waarde van toepassing is voor 4 jaar?	Nee, de indicatieve waarde is in eerste aanleg gebaseerd op 6 jaar. Zie Uitnodiging tot Inschrijving Hoofdstuk 1.2: initieel 1x4 jaar + optioneel 2x1 jaar = 6 jaar totaal. Zie ook het antwoord op vraag 16.
18.	1.2 Doel, looptijd en omvang	7	Mag opdrachtnemer er vanuit gaan dat de licentie kosten voor QManage voor opdrachtgever zijn?	Wanneer Inschrijver als NAC-oplossing QManage aanbiedt, is dit correct.
19.	3.1.1 Huidig WIFI-netwerk	15	Bij start van het contract stopt dan ook de licentie van de Qmanage oplossing?	Ja.
20.	3.1.1 Huidig WIFI-netwerk	15	Bent u tevreden over het functioneren van de huidige NAC/post admission control oplossing?	Niet helemaal, er is nu geen ondersteuning voor het bedrade netwerk en geen goede certificate based authenticatie oplossing.
21.	3.1.1 Huidig WIFI-netwerk	15	Mag inschrijver er vanuit gaan dat wanneer er gekozen wordt voor het voortzetten van de Qmanage oplossing deze kosten voor opdrachtgever zijn?	Ja. Zie ook antwoord op vraag 18.
22.	3.2 Scope / Authenticatie en beveiliging	16	Wat is de policy van opdrachtgever voor CYOD, BYOD, COPE?	Studenten hebben allen een eigen laptop. Docenten en medewerkers hebben een laptop van Aanbestedende dienst. Iedereen is zelf beheerder m.b.t. zijn laptop, de laptops zijn geen lid van een domein.
23.	3.2 Scope / Authenticatie en beveiliging	16	Bestaan er in de gewenste situatie voor CYOD, BYOD en COPE device categorieën verschillen in de niveaus van toegang m.b.t. de NAC/ post admission control oplossing?	Er moet onderscheid gemaakt kunnen worden tussen studenten, docenten, medewerkers en gasten.
24.	3.2 Scope / Authenticatie en beveiliging	16	Bestaan er in de huidige situatie voor CYOD, BYOD en COPE device categorieën verschillen in de niveaus van toegang?	Nee

Nota van Inlichtingen

11 november 2020

25.	3.2 Scope / Authenticatie en beveiliging	16	Bestaan er voor BYOD, CYOD device categorieën verschillen in de gewenste functionaliteit voor detectie en isolatie?	Nee, dit is niet het geval.
26.	3.2 Scope / Authenticatie en beveiliging	16	Maakt opdrachtgever gebruik van een MDM oplossing?	Nog niet, maar er gaat waarschijnlijk gebruik gemaakt worden van Microsoft Intune.
27.	3.2 Scope / Authenticatie en beveiliging	16	Voor welke devices en voor welk doeleinde maakt opdrachtgever gebruik van MDM?	Het wordt nog niet gebruikt, maar het gaat gebruikt worden voor device compliance.
28.	3.2 Scope / Authenticatie en beveiliging	16	Mag opdrachtnemer er vanuit gaan dat er gebruik gemaakt kan worden van de VMWare/ HyperV licenties van opdrachtgever i.v.m. onderwijskortingen?	Aanbestedende dienst gebruikt nu Hyper-V met onderwijskorting.
29.	3.2 Scope / Authenticatie en beveiliging	16	Mag opdrachtnemer er vanuit gaan dat de applicatie server t.b.v. de NAC/ post admission control oplossing beschikbaar wordt gesteld door de opdrachtgever?	Ja, Inschrijver dient wel te specificeren waar de server aan moet voldoen.
30.	P.E.57	31	Welke rapportages worden er verwacht door opdrachtgever (graag ontvangen we hiervan specificaties)?	• Frequentie van uitval van AP's; • Overbelaste AP's.
31.	P.E.57	31	Met welke frequentie verwacht opdrachtgever rapportages?	Eens per kwartaal.
32.	Informatiebeveiliging	24	Dient de fabrikant van de WIFI oplossing / management tooling ISO27001 gecertificeerd te zijn?	Nee
33.	P.E.57	31	Kan opdrachtgever als eis toevoegen dat data retentie en rapportages voor meer dan 31 dagen beschikbaar dient te zijn?	Nee
34.	P.E. 29	28	Kan opdrachtgever als eis toevoegen dat wanneer de ruimte niet bezet is (geen verlichting aan) het accespoint in slaap modus gaat?	Nee, wifi dient altijd beschikbaar te zijn.
35.	3.2 Scope / Authenticatie en beveiliging	16	Mag opdrachtnemer er vanuit gaan dat de NAC oplossing alleen van toepassing is op het WLAN?	Nee, Aanbestedende dienst wenst ook voor de bedrade netwerken NAC te kunnen toepassen.
36.	Milieubeheer	24	Vraag: Inschrijver dient over de ISO 14001 certificering te beschikken. - Inschrijver overlegt op verzoek bij de verificatiefase een beschrijving van maximaal 2.000 woorden of een kopie van een aan Inschrijver toegekend en geldig ISO-certificaat (14001:2015) of gelijkwaardig. Hiermee vraagt u onnodig om een disproportionele geschiktheids criterium waaraan	Nee, Aanbestedende dienst gaat daarbij niet akkoord met dit voorstel. ISO 9001 betreft kwaliteitsmanagement. ISO 14001 is een systeem voor milieumanagement met als doel duurzaamheid te stimuleren. Aanbestedende dienst wenst wel inzage in het beleid van Inschrijver op dit vlak. Inschrijver kan (zoals uitgevraagd in de Uitnodiging tot Inschrijving Hoofdstuk 6 - pagina 24) ook volstaan

			veel organisaties binnen de ICT markt niet aan kunnen voldoen. En u daarmee ook veel partijen dus uitsluit voor deelname aan uw aanbestedingsprocedure. - Ons inziens en volgens diverse literatuur zijn er vele overeenkomsten tussen de ISO14001 en de ISO9001. Zeker in het kader van de uw onderhavige scope. Om die reden en vanuit kostentechnische perspectief wordt door veel organisatie de ISO14001 dan ook niet "aangeschaft" omdat de ISO9001 op vele fronten de lading al dekt. En vice versa. Is Het Grafisch Lyceum het eens met onze zienswijze in relatie tot inhoudelijk vergelijkbaarheid van de ISO9001? Zo ja, bent u bereid om ISO 14001 te laten vervallen.	met een beschrijving van maximaal 2000 woorden wanneer Inschrijver geen ISO 14001:2015 certificaat in bezit heeft. Inschrijver dient middels een kopie certificaat of gelijkwaardig certificaat of een beschrijving aan te tonen aan de belangrijkste ISO 14001:2015 eisen te kunnen voldoen.
37.	Annex XI Site Survey		Kan de aanbestedende dienst digitale plattegronden ter beschikking stellen met: - locaties van de huidige AP's en type bekabeling opdat de bestaande bekabeling hergebruikt kan worden; - locatie van de MER en SER's; - en hierin aangeven welke delen behoren tot Zone 1, Zone 2 en Zone 3.	Inschrijver treft bijgesloten aan deze NVI de bijlage: Plattegronden_Accespoints.zip
38.	Annex XI Site Survey		Kan de aanbestedende dienst digitale plattegronden of de digitale ekahau bestanden ter beschikking stellen ten behoeve van engineering en design.	Alleen plattegronden zijn beschikbaar.
39.	Uitnodiging tot Inschrijving, ; 3) Geschiktheid ter attentie van de technische bekwaamheid, a. Referentie	23	De aanbestedende dienst vraagt per kerncompetentie één referentie. Moeten dit verschillende referenties zijn, ofwel moet voor elk bulletpoint een aparte referentie ingediend worden, of kan één referentie dienen als onderbouwing van enkele kerncompetenties?	Inschrijver mag maximaal één referentie per kerncompetenties opgeven, het is daarbij toegestaan om dezelfde referentie te gebruiken om aan meerdere kerncompetenties te voldoen.
40.	Uitnodiging tot Inschrijving, ; 3) Geschiktheid ter attentie van de technische bekwaamheid, a. Referentie	23	Is de aanbestedende dienst zich er van bewust dat kwalificatie "beroeps" bij onderwijsinstelling het aantal mogelijke referenties en daarmee de concurrentie aanzienlijk beperkt. Daarbij zijn veel van de beroepsonderwijsinstellingen aanzienlijk groter (5000 studenten en meer) in omvang dan het Grafisch Lyceum Utrecht. Hierdoor is deze kerncompetentie feitelijk een verzware van de eerste kerncompetentie "levering WIFI-netwerk, Minimaal 1.800 gebruikers";	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel, aangezien de sector beroepsonderwijs waarin zij zich bevindt zeer afwijkend is t.o.v. regulier primair en voortgezet onderwijs. Aanbestedende dienst wenst daarbij de eerste kerncompetentie te concretiseren en past daarom het volgende aan: • levering WIFI-netwerk, Minimaal 1.800 <u>gelijktijdige</u> gebruikers (concurrent users)

Nota van Inlichtingen

11 november 2020

			Wij vragen aanbestedende dienst daarom de kwalificatie “beroeps” in deze kerncompetentie te laten vervallen.	
41.	Uitnodiging tot Inschrijving; 3) Geschiktheid ter attentie van de technische bekwaamheid, punt b,c,d	24	In verhouding tot de voorliggende opdracht geschat op maximaal Euro 120.000 lijkt het eisen van ISO9001 en ISO14001 en ISO27001 disproportioneel. De vraag is of er (MKB) bedrijven zullen zijn die aan alle drie eisen kunnen voldoen. In soortgelijke aanbestedingen is het gebruikelijker alleen ISO27001 of gelijkwaardig te eisen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het laten vallen van de ISO9001 en ISO14001 als geschiktheidseis?	Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Zie hiervoor tevens het antwoord op vraag 36.
42.	Schouw en Uitnodiging tot Inschrijving	17	Op pag. 17 staat dat “Inschrijver is verantwoordelijk voor de levering van de bekabeling”. Tijdens de schouw is door een van de begeleiders aangegeven dat er voldoende bekabeling is en dat evt. (extra) bekabeling door de installateur van opdrachtgever gerealiseerd zal worden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de het leveren van (extra) bekabeling buiten scope van deze aanbesteding valt en eisen PE 50 t/m PE 53 niet van toepassing verklaren.	Ja, Inschrijver kan bij opdrachtgever aangeven in welke ruimte additionele bekabeling gewenst is. Aanbestedende dienst draagt vervolgens zorg voor het aanleggen van de bekabeling. Eisen P.E. 50 t/m P.E. 53 worden geschrapt.
43.	Uitnodiging tot Inschrijving;	17	Kan de aanbestedende dienst nader uitleggen wat precies bedoeld wordt met “geen beperkende of belemmerende factoren (hard- en/of softwarematig) m.b.t. Network Access Control Management, Certificate Based Autorisatie en isolatie van probleemgevallen gaan voordoen.”? Zijn er voorbeelden te geven wanneer dit wel het geval zou zijn?	De zin “Aanbestedende dienst wenst in de toekomstige situatie gebruik te maken van een platform waarmee er zich geen beperkende of belemmerende factoren (hard- en/of softwarematig) m.b.t. Network Access Control Management, Certificate Based Autorisatie en isolatie van probleemgevallen, gaan voordoen.” kan ondermeer worden gelezen als: De nieuwste hardware is niet compatible met te leveren beveiligingssoftware, derhalve is Aanbestedende dienst genoodzaakt om oudere hardware te (blijven) gebruiken dan wenselijk. <u>Opdracht specifiek voorbeeld:</u> Aanbestedende dienst maakt op dit moment gebruik van QuarantaineNet, QuarantaineNet beperkt het gebruik van de nieuwste hardware van Aruba, deze, of gelijkwaardige issues (belemmerde softwarematige factoren), wenst Aanbestedende dienst in de toekomst te voorkomen.
44.	Uitnodiging tot Inschrijving;	38	Hier geeft aanbestedende dienst aan dat “Aan de beste uitwerking op basis van de volledigheid en inhoudelijkheid worden 10,00 punten toegekend”.	Aanbestedende dienst hanteert een relatieve beoordelingssystematiek, hetgeen betekent dat er geen vooraf

Nota van Inlichtingen

11 november 2020

	Beoordeling Programma van wensen - Kwaliteit		Verder staat dat er punten aftrek is voor volledigheid bij ontbrekende aspecten, en de inhoudelijkheid op basis van onderlinge vergelijking wordt beoordeeld. De onderlinge verhouding tussen volledigheid en inhoudelijkheid wordt niet expliciet benoemd, kan Inschrijver dit zodanig interpreteren dat van de 10 punten 5 punten worden toegekend aan een volledige beantwoording en 5 voor de beste inhoudelijke beantwoording?	vastgelegde puntentoekenningen zijn gedefinieerd. Ieder gevraagd aspect heeft een gelijk aandeel in de puntentoekenning. De beoordeling van de volledigheid geschiedt als volgt: Afhankelijk van het aantal gevraagde aspecten worden bekeken of deze zijn uitgewerkt. Het niet uitwerken van aspecten leidt tot een pro rata punten aftrek. <u>Algemeen Voorbeeld:</u> Inschrijver werkt vier (4) van de vijf (5) gevraagde aspecten uit. Inschrijver krijgt $(10/5) * 4 = 8,00$ punten. De beoordeling van de inhoudelijkheid geschiedt als volgt: Na het vaststellen van de volledigheid wordt per uitgewerkt aspect de inhoud beoordeeld. De uitwerkingen van alle inschrijvers worden per kwaliteitswens beoordeeld in relatie tot elkaar en nader gemotiveerd. NB: Een Inschrijver krijgt op basis van het bovengenoemde voorbeeld in ieder geval maximaal twee (2,00) punten toegekend indien slechts één (1) aspect wordt uitgewerkt.
45.	Uitnodiging tot Inschrijving; par 3.1.1	15	Kan de aanbestedende dienst aangeven welk type firewall gebruikt wordt op locatie Vondellaan en welke redundancy is toegepast ?	De firewall betreft een Palo Alto PA-3260. Deze is enkelvoudig uitgevoerd.
46.	Uitnodiging tot Inschrijving; par 3.1.1, Internet aansluiting	15	Hier staat dat er de aanbestedende dienst twee internetaansluitingen heeft. In de opsomming daaronder zien we dat niet terug. Kan de aanbestedende dienst dit nader detailleren?	Er is 1 internetaansluiting, 10Gbps Surfnet. De tweede locatie gaat met een private line van 1Gbps naar de hoofdlocatie.
47.	Uitnodiging tot Inschrijving, PE 11	26	Kan de aanbestedende dienst het format SLA met de Nota van Inlichtingen meesturen?	Zie Uitnodiging tot Inschrijving Hoofdstuk 7, P.E. 11: Inschrijver en Aanbestedende dienst verwerken prestatieafspraken in een Service Level Agreement (SLA) op basis van een <u>format van Inschrijver</u> .
48.	Uitnodiging tot Inschrijving, PE 25	27	Kan de aanbestedende dienst uitleggen op welke situatie de tweede paragraaf van deze eis ziet?	Aanbestedende dienst begrijpt de vraagstelling niet, het wordt namelijk letterlijk zo bedoeld als is opgesteld in eis P.E. 25.

Nota van Inlichtingen

11 november 2020

49.	Uitnodiging tot Inschrijving; par 3.1.2 Eis PE33	15 28	In par 3.1.2 staat “De Inschrijver dient hiertoe op basis van eigen kennis en kunde een wifi-omgeving aan te bieden”. Dit zou strijdig kunnen zijn met het gestelde in eis PE33. Wij interpretern eis PE33 als “de site survey is input voor het ontwerp proces van Inschrijver” en niet als “het wifi ontwerp van Inschrijver zal zich conformeren aan het in de site survey geschetste ontwerp”. Is deze interpretatie correct?	Inschrijver dient de wifi site survey te interpreteren om een zo volledig mogelijk beeld te verkrijgen teneinde een goed nieuw ontwerp te realiseren, de site survey is in deze niet leidend.
50.	Prijzenblad		Op regel 31 staat “Authenticatie en beveiliging (op basis van Network Access Control Manager)”. Inschrijver gaat er vanuit dat hier in Network Access Control en NAC oplossingen in algemene zin bedoeld wordt en niet specifiek de Quarantaine Net oplossing.	Dit is correct.
51.	Uitnodiging tot Inschrijving, PE32	28	Interferentie is er in veel soorten en valt voor een groot deel buiten de invloedssfeer van Inschrijver of aanbestedende dienst. Wij gaan er vanuit dat hier specifiek het beperken van co-channel interferentie wordt bedoeld, is dat correct?	Ja, dat is correct.
52.	Concept overeenkomst	Artikel 5.1	Kan aanbestedende dienst in de definitie van beschikbaarheid ook “foutieve beheerhandelingen door opdrachtgever” opnemen bij de uitzonderingen. Verder zien we graag opgenomen dat een onderdeel dat niet naar behoren functioneert alleen tot onbeschikbaarheid leidt als dit de functionaliteit voor de gebruikers ernstig beperkt. Met andere woorden als een redundant onderdeel (bijv. wlan controller) of één AP defect is, zal er niet per definitie sprake van zijn van onbeschikbaarheid.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex IV (Concept) overeenkomst met een aangepast artikel 5.1.
53.	Concept overeenkomst	Artikel 5.3	Is de aanbestedende dienst bereid dit artikel wederkerig te maken, met andere woorden als de werkelijke beschikbaarheid hoger is dan de geëiste mag er 1% extra gefactureerd worden met een maximum van 10%?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
54.	Prijzenblad		Aangegeven NAC oplossing; Er word gebruikt gemaakt van quarantaine net dient deze hergebruikt te worden?	Neen, zie ook vraag 43 en 50.
55.	Prijzenblad		Bekabeling is ter sprake gekomen dat GLU dit zelf uitvoert. Kan dit bevestigd worden?	Correct.
56.	Uitnodiging tot inschrijving	14	Is Wifi 6 een vereist? (doorvoersnelheid van de acces points naar de switches ligt dan op 1Gbit ipv 2.5 of 5 Gbit op bestaande switches) De huidige junipers zijn hierin niet voorzien.	Ja, wifi 6 is een vereiste.
57.	Uitnodiging tot inschrijving	14	Staat GLU open om eventueel de switches tbv acces points te vervangen in combinatie met een trade-in?	Redundantie/verdelen over switches is geen vereiste. Aanbestedende dienst verzorgt zelf de verdeling over de switches.

Nota van Inlichtingen

11 november 2020

58.	Uitnodiging tot inschrijving	14	Hoe dient de onderlinge redundante geregeld te worden? (Acces points verdelen over de switches)	Redundantie/verdelen over switches is geen vereiste. Aanbestedende dienst verzorgt zelf de verdeling over de switches.
59.	Site Survey		Inschrijver is benieuwd of diegene die de site survey heeft uitgevoerd ook partij is om in te schrijven. Bij de meeste aanbestedingen zien wij dat de partij die een site survey doet word uitgesloten van de aanbesteding. ("keuren eigen vlees")	De sitesurvey is uitgevoerd door een onafhankelijke partij, niet zijnde de huidige leverancier, waarvan niet aannemelijk, doch ook niet geheel uit te sluiten is dat zij inschrijven. Aanbestedende dienst heeft samen met deze partij middels de sitesurvey alle potentiële Inschrijvers van belangrijke informatie voorzien. Daarbij, betreffende partij is niet betrokken geweest bij totstandkoming van de Uitnodiging tot Inschrijving en bijbehorende Annexen. Derhalve is deze partij niet betrokken geweest bij de voorbereiding van deze aanbesteding, noch zal deze partij betrokken worden inzake de beoordeling. Zie ook antwoord op vraag 8.
60.	Uitnodiging tot inschrijving	16-17	Er wordt voor de NAC oplossing gevraagd om verdergaande security; dit wordt normaal niet belegd in een NAC oplossing maar in een Firewall. Hoe ziet de GLU dit? (EG/Malware/Ransomware is onderdeel van IDS/IPS)	Het gaat hier om Certificate Based Authenticatie, quarantaine/isolatie mogelijkheden.
61.	3.2 Scope / Authenticatie en beveiliging	16	Mag inschrijver er vanuit gaan dat de keuze van authenticeren zelf mag worden bepaald? Zo Nee ontvangen we graag de verwachtingen.	Nee, Aanbestedende dienst verwacht Certificate Based Authenticatie
62.	3.2 Scope / Authenticatie en beveiliging	16	Welke interacties moet de NAC oplossing hebben met andere oplossingen?	Koppeling met de Active Directory. Logging moet daarbij naar een centrale logging-server gestuurd kunnen worden.
63.	3.2 Scope / Authenticatie en beveiliging	16	Welke wensen heeft opdrachtgever rondom gasten portals? (gelieve te specificeren).	Er moet een mogelijkheid zijn om gasten eenvoudig toegang te geven tot een gasten wifinetwerk. Op dit moment dienen gasten een activatiecode op te halen bij de receptie. Een andere eenvoudige oplossing voor gasten is ook toegestaan.
64.	3.2 Scope / Authenticatie en beveiliging	16	Tot in welke diepte dient profiling toegepast worden?	Er moet onderscheid gemaakt kunnen worden tussen Student, Docent, medewerkers en gasten.
65.	3.2 Scope / Authenticatie en beveiliging	16	Is radius integratie noodzakelijk voor de NAC oplossing?	Nee

Nota van Inlichtingen

11 november 2020

66.	Uitnodiging tot inschrijving / 3.2 / testen	Blz 16	Hoe ziet aanbestedende dienst het testen van de wifiomgeving voor zich? Aan welke eisen moet deze test voldoen?	De test dient aan te tonen of het aangelegde netwerk minimaal voldoet aan de waarden uit de zonering van de aangeleverde sitesurvey.
67.	Uitnodiging tot inschrijving / 3.2 / Authenticatie en beveiliging	Blz 16,17	Welke NAC oplossing wordt nu gebruikt?	QuarantineNet (zie Uitnodiging tot Inschrijving pagina: 15)
68.	Uitnodiging tot inschrijving / 3.2 / Authenticatie en beveiliging	Blz 16,17	Moet de nieuwe omgeving ondersteuning bieden aan de huidige NAC en Post Mission Control?	Nee.
69.	Uitnodiging tot inschrijving / 3.2 / Bekabeling...	Blz 17	Wordt er door aanbestedende dienst vanuit gegaan dat inschrijver alle nieuwe AP's bekabeld met nieuw aan te leggen cat6A bekabeling rechtstreeks naar de patchkast? Ofwel maakt het aanleggen van nieuwe cat 6 bekabeling van alle AP's naar de patchkast deel uit van deze aanbesteding?	Nee, aanbestedende dienst verzorgt zelf de bekabeling.
70.	Uitnodiging tot inschrijving / 6.2 / 3a referentie	Blz 23	In hoeverre is "levering en dienstverlening aan beroeps onderwijsinstelling" een uitsluitende eis? Kan de aanbestedende dienst ook akkoord gaan met referenties uit het Voortgezet Onderwijs die voldoen aan alle overige gestelde eisen?	Zie het antwoord op vraag 40.
71.	Uitnodiging tot inschrijving / 7 / P.E.27	Blz 28	Wanneer aan het einde van de verlengde overeenkomst (na 5 jaar) dezelfde AP's niet meer voorhanden zijn, gaat aanbestedende dienst dan akkoord met het vervangen door een vergelijkbaar of beter exemplaar?	Ja

Aanvullende mededeling door Aanbestedende dienst:

Wijzigingen m.b.t. de tijdsplanning zijn op basis van de ontstane vertraging evenredig doorgevoerd.

Publicatie Nota van Inlichtingen	11 november 2020
Binnenkomst vragen tweede Nota van Inlichtingen	18 november 2020 (uiterlijk 12:00 uur)
Publicatie tweede Nota van Inlichtingen	25 november 2020
Binnenkomst Inschrijvingen	9 december 2020 (uiterlijk 12:00 uur)

De resterende planning blijft gehandhaafd!